

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月20日

事業所名 おはなハウス

保護者等数(児童数)23名 回収数 21名 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	0	3	活動の様子が見えないのでわからない	人数に対して手狭ではあるが活動内容を工夫し過ごせるよう工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	4		安全面に注意し支援していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	8	コロナ禍なので控えたほうがよいと思う	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	6	6	コロナ禍なので控えたほうが良いと思う コロナで行われていない対策	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	6	苦情は聞いたことがありません	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1	5	今後見てみます	行事予定は事前にお知らせしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	20	0	0	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0	2		保護者の方にも周知できるようHP等に掲載していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	0	8		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	特にお出掛けは楽しみにしています。今日どこ行くかな？と笑顔で話しています	楽しく過ごせるよう工夫し、保護者の方にも満足いただけるよう努力していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	利用日数が少ないですが子どもの状態を把握し発達に合わせて支援していただき有難うございます	