

事業所名  
おはなハウス

公表日 令和8年3月31日

利用

児童数 24人

回収数：24

		チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
				はい	いいえ				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。また、生活空間は、こども本人が部屋で何をするかわかりやすいよう配置など工夫していると思いますか。	22	0	0	2	・実際の活動状況をみていないからわからない	・新しい建物となり十分な活動スペースの確保はされました。部屋数も増えたため配置などわかりやすく工夫していきます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	3	0	3			・利用予定人数に応じて職員の配置をしています
	3	設備等は、バリアフリー化等の配慮が適切になされていますか。また、生活空間は、活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	4			・安全面に注意し支援していきます
適切な支援の提供	4	こどもの特性に応じ、専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0			
	5	事業所が公表している支援プログラム（※1）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0			
	6	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	23	1	0	0			
	7	個別支援計画書には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。また、計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	1			
	8	事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3	0	1	・本人がルーティン化した活動を好むのでプログラムの変化もして頂けても、本人の受け入れ次第かと思えます		
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1	1	10	・冬休み交流があった。とてもよい経験をしたと思います	・交流する機会があれば参加していきます ・長期休みに児童館や公園へ行き交流の機会を作っていきます	
	10	事業所を利用する際に、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0			
11	個別支援計画書を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	0				
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	1	6	・個別にアドバイスをいただいています。家庭向けにもあったらよいと思います。		
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0	・いつも連絡帳や送迎の際に何でも聞いてもらい感謝しています		

保護者への説明等	14	面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	1	0		
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0	・好みや性格を理解していただけ ており助かっています	
	16	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	8	11	・父母会や保護者同士の交流の機会等はないように思いますが、保護者の仕事の状況や感染症対策等のことを考えるとなかなか難しい と思います ・姉妹へのケアの重要性を感じており、姉妹同士が悩みを共有する場が欲しいと思います	・必要に応じて機会を検討していきます
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	5		・迅速に対応できるよう努めます
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	1		
	19	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2	1	6		・行事等は事前にお知らせしていきます
非常時等の対応	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	2		
	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	8		・職員間で定期的に研修・訓練を行っています
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3	0	10		・定期的に訓練を行っています
	23	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	4		
満足度	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2		・速やかに対応していきます
	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1	0	0		・安心して通所できるよう努めてまいります
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	・毎回楽しみにしています ・お買い物、外出活動があり有難いです。お出かけがあるかも…と本人も楽しみにしている ・小さなことでも相談しやすいです。いつもありがとうございます ・自宅でも職員の名前を呼ぶことがあり、やり取りを思い出しては笑っています	・楽しく過ごせるよう工夫し、保護者の方にも満足いただけるよう努力していきます
27	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・朝のお迎え時、待ち遠しくしており、時間つぶしにテレビをつけているようです ・姉妹向けの情報や交流会などあれば良いと思います		