

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月25日

事業所名 おはなハウス

保護者等数(児童数) 18名 回収数 15名 割合 84%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	6	0		実際に子供が活動している様子を見ていないのでよくわかりません。4.5人の利用だと十分だと思いますが実際の利用者によってはせまいのかなと	活動内容等で快適に過ごせるよう日々検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1		段差はあるので玄関	安全面に注意し支援を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	8	1			
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	6		他の保護者の方とはほとんど顔を合わせたことはありません。特になくていいと思っています。	保護者のご意見を聞き検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	6	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	3		そのような話を聞いたことがないような気がするのでよくわかりません。防犯対策としてインターホンを鳴らさず入ってこられたらどう対処するのか気になります。	緊急時のマニュアルに関しては契約時に説明していくようにしていきます。防犯対策に関しては今後職員内で対処法を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	11	1		訓練をしているか聞いたことがないのでわからない。	年1回災害時の対応の職員研修や訓練を行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1			子どもたちが楽しめ、保護者も満足していただけるよう日々努力していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0		週1回しか通っていないのでもう少し回数が多ければより良い関係を築けるかと思います。週1回のクッキングや長期休みの活動などとも工夫されており子供も楽しみにしていま	