

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 おはなハウス

保護者等数(児童数) 20名 回収数 16名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	2	0	やや狭いが、買い物外出等があるので2グループに分かれているならよい	活動内容等で快適に過ごせるよう日々検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3	1	4		安全面に注意し支援を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	0	本人がいつも通りを希望しているので変更あるほうが困る	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	1	4	コロナ禍なので適切だと思う	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	コロナ禍なので適切だと思う	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	5	コロナ禍なので適切だと思う	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1	1		長期休み時の行事予定については事前にお知らせしていきます。他、定期的にお知らせ等していこうと思います
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	1		再度見直し等行い、HP等に掲載し保護者の方々にも周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	0	9		年1災害時の対応を職員研修や訓練を行っています。今後子どもも含め避難訓練等を実施できるよう計画していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	色々な相談を聞いていただきありがとうございます。助かります。	子どもたちが、楽しく過ごせるよう工夫し、保護者に皆様にも満足いただけるよう努力していきます。