

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年2月24日

事業所名 おはなハウス

保護者等数(児童数) 17名 回収数 15名 割合 89%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	0	利用児童の人数がわからないので施設の面積に対し一人何㎡か教えて欲しい	お知らせ等でお伝えできればと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	3年前に見学しただけで、現在どのような状況になっているかわからない	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	3	コトバなので無くても仕方ないと思う	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1	〃	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	〃	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	〃	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	4	デイサービスではそのような支援は特になくていいと思っています。父母会がないので実際通所している児童を把握できていない	意見を聞きながら検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	2	写真、活動内容を視覚的な情報が欲しい	行事予定のほかに定期的にお知らせ等していこうと思います
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	わからない	緊急時マニュアルに関しては契約時に説明しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1	わからない	年1災害時の対応を職員研修や訓練を行っています。今後子どもも含め避難訓練等を実施できるよう計画していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	学校と一緒に仲間意識を持っている おやつ作りをととても楽しみにしている	子どものたちが、楽しく過ごせるよう工夫し、保護者に皆様にも満足いただけるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	連絡帳や送迎時に子どもの様子をどの職員の方でも教えてくれて安心して預けられます。 子どもに合わせて柔軟に対応していただけるので助かっています。	